

# Школьная служба примирения



## Из истории ШСП

В странах Европы уже несколько десятилетий существуют ШСП для подростков и взрослых.

ШСП в России – это модель организации восстановительной медиации в ОО.

Первая медиация на территории нашей страны, которую провели школьники-медиаторы, состоялась 16 декабря 2002 года в школе № 464 г. Москвы, и эту дату считают началом деятельности школьных служб примирения в России.

Спустя 8 лет, в 2010 г. фондом «Защита детей от жестокого обращения» школьные службы примирения были внесены в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребёнка».

# Государственная политика в отношении ШСП

- Во исполнение Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина о **«Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»** (июнь 2012 года), Правительством Российской Федерации *«в целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в РФ, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка»*, был разработан **План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений «Национальной стратегии...»**, в разделе V *«Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребёнку правосудия»* которого среди *«мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия»* указываются такие как. **«развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков»**.

# Государственная политика в отношении ШСП

- **Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ**

(определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе **свободного развития личности, воспитания взаимоуважения, ответственности** и т.д.

**Службы примирения работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими;**

- **Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки" от 30 декабря 2012 г. № 2620-р.**

# Государственная политика в отношении ШСП

- **Конвенция о правах ребенка** (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20.11.1989 г.).
- **Стандарты восстановительной медиации**, разработанные в 2009 г. Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации

*(один из основных документов для работы ШСП в России. Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и др. практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода.*

*При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет).*

# Государственная политика в отношении ШСП



- **ФГОС**

ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника (портрет выпускника основной школы): ... **как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов**».

# Государственная политика в отношении ШСП



Федеральный  
Государственный  
Образовательный  
**СТАНДАРТ**

**Личностные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать:**  
(...)

- 4) формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции (...); **готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания;****
- 5) освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; **участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учётом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей;****

# Государственная политика в отношении ШСП



Федеральный  
Государственный  
Образовательный  
**СТАНДАРТ**

- 6) развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, **осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;**
- 7) формирование **коммуникативной компетентности** в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.

**ШСП и реализуемые ею формы работы, в том числе взрослыми медиаторами (тренинги по коммуникации, круги примирения и т.д.), могут быть важным элементом образовательного процесса школы для достижения указанных во ФГОС личностных результатов.**

# Государственная политика в отношении ШСП

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (№ 744 от 26.09.2012 года)  
О Концепции действий в интересах детей в Калининградской области на 2012-2017 годы

**55. Меры по обеспечению участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы:**

- .....

- разработка и внедрение образовательных программ, обеспечивающих получение детьми **знаний в области прав человека и прав ребенка**, с включением в них специального раздела о практическом применении полученных знаний;

- .....

- развитие и поддержка всех институциональных форм участия детей в принятии решений (органы школьного, студенческого самоуправления и соуправления, объединения органов самоуправления, **школьные службы примирения**, проведение дней самоуправления и т.п.);

- внедрение социальных технологий привлечения детей к участию в жизни местного сообщества, к рассмотрению и экспертизе решений, касающихся прав и интересов детей, на всех уровнях;

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ** - это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

Это группа подростков с руководителем-взрослым, организационно вписывающаяся в структуру школы, целью работы которой является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия посредством реализации **восстановительных программ**.

**Восстановительные программы** - это эффективный способ разрешения конфликтных ситуаций путем организации примирительных встреч, взаимоуважительного диалога между конфликтными сторонами с участием ведущего, медиатора.

# Школьная служба примирения - это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

**Основная цель Программы ШСП** – это практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса посредством проведения программ восстановительной медиации для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, снижение и профилактика правонарушений в образовательной среде, обеспечение условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

# Задачи Программы ШСП :

- сформировать представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- организация и проведение обучения участников, вошедших в команду ШСП;
- познакомить участников в активном режиме с методом работы с жертвой конфликта;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора;
- способствовать развитию индивидуальных способностей учащихся;
- сформировать осознанные отношения к своему здоровью и ЗОЖ как фактору успешности личности;
- сформировать гражданско-патриотическое сознание, нравственные позиции, повысить социальную активность учащихся;
- способствовать развитию позитивного отношения подростка к самому себе и окружающему миру.

## **Функциональное значение ШСП для подростка, заключается в той помощи, которая ему оказывается:**

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- научиться убеждать других словами, а не силой;
- участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности;
- научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
- научиться нормально выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
- помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям (законным представителям));

## **Функциональное значение ШСП для подростка, заключается в той помощи, которая ему оказывается:**

- профессиональная проба в профессии «медиатор» (возможность получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности);
- научиться лучше понимать сверстников и взрослых: родителей (законных представителей) и педагогов;
- дается возможность детям-правонарушителям в ходе медиации понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, возможность не чувствовать себя хулиганом или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны родителей (законных представителей) и педагогов, планировать свое будущее так, чтобы избежать в дальнейшем попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.

# Принципы деятельности ШСП

- **Принцип добровольности** (добровольное участие школьников в программах, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт).
- **Принцип добросовестности** (добросовестное освоение норм восстановительных практик).
- **Принцип конфиденциальности** (исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления).
- **Принцип нейтральности** (медиатор не поддерживает ни одну из сторон, помогает наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения ситуации, является независимым посредником, равноправное отношение к участникам конфликта).
- **Принцип коммуникативности** (коммуникативность в работе со сторонами конфликта).

## **Медиативный подход**

разработан Научно-методическим центром медиации и права как **способ** осмысленного, осознаваемого **ПОЗИТИВНОГО взаимодействия** в любых ситуациях повседневной, профессиональной и бытовой жизни, позволяющий **предупреждать** возникновение и эскалацию конфликтов, урегулирование разногласий там, где использование процедуры медиации **нецелесообразно** и/или **не представляется возможным**. Базируется на принципах медиации.

# ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить  
человеческие и деловые  
отношения



Снимает  
психологическую и  
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников



Участники  
контролируют процесс  
переговоров



Экономит  
время и деньги



Нестандартные  
и гибкие решения



Конфиденциальность  
и отсутствие  
публичности

**Медиация** – это альтернативная форма разрешения споров или конфликтов с участием беспристрастной третьей стороны (медиатора), не заинтересованной в данном конфликте. При этом третья сторона не выносит решения по спору.

**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

**Медиатор** (от латинского *mediatio* – посредничество) – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

# Школьная медиация и медиатор в школе

- **Технология школьной медиации** - новый подход к разрешению и предотвращению сложных, спорных (конфликтных) ситуаций между участниками образовательного процесса (учителями, обучающимися, их родителями) **в интересах каждой из сторон** в сфере образования (в школе), с учетом особенностей конфликтов между участниками образовательного процесса, требований законодательства сферы образования, особенностей работы с несовершеннолетними медиантами
- **Педагог, выполняющий функции медиатора** – педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который **помогает сторонам** (и детям, и взрослым) **договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах обеих сторон, быстро, конфиденциально

# Особенности медиации в школе

- Большое значение имеют **воспитательные эффекты, предупреждение повторения** подобного поведения в будущем. Положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем разрешение конкретного конфликта.
- Очень важны **сохранение и нормализация отношений**, поскольку в большинстве случаев обидчик и жертва знакомы друг с другом и после инцидента **продолжат встречаться** в стенах школы.
- Если в конфликте есть обидчик и жертва (произошли драка, кража, вымогательство денег, порча имущества), необходимо обсуждать вопрос заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда. При этом не надо забывать, что пока ребенок не достиг возраста уголовной ответственности, **в юридическом смысле преступления нет**.
- Часто в конфликте **невозможно четко развести роли «обидчика» и «жертвы»**. Это ссоры из-за сплетен, драки ровесников, отвержение какого-то ребенка, конфликт учитель-ученик. Стороны могли нанести друг другу вред в виде оскорблений, формирования негативного отношения в классе и тому подобное.
- Как правило, большую роль в характере конфликта играет **отношение к нему группы одноклассников**, их определения правого и виноватого. Порой работа медиатора только со сторонами конфликта вообще не имеет смысла, поскольку если достигнутые договоренности и изменения поведения не будут поддержаны классом и педагогами, то подростки предпочтут вернуться к привычным и принимаемым классом формам общения.
- В большинстве случаев до встречи с медиатором с подростком **уже работали своими методами** директор и разные школьные специалисты (психолог, социальный педагог) и он несет на себе **«следы»** этой работы (привычные формы защиты, негативные ожидания и опасения, предубеждения и т. д.), поэтому медиатору приходится работать не только с последствиями конфликта, но и с последствиями административного способа реагирования.

# Это важно знать

- При проведении медиации в школе **соблюдаются правила:** медиатор будет беспристрастным, нейтральным, не будет и не вправе обвинять, наказывать, придавать огласке, навязывать свое мнение
- Участие в процедуре примирения (медиации) в школе проходит с **добровольного согласия** ребенка
- Медиацию в школе проводит педагог, **владеющий технологией и основам медиации**, знающий особенности возрастного развития детей, возрастную психологию, тот, на кого возложена ответственность за жизнь и здоровье детей
- Процедура примирения (медиация в школе) – это переговоры, беседа, **не являющаяся психологическим консультированием и не требующая от родителей и детей письменного согласия**
- Медиация в школе проводится с соблюдением принципа **конфиденциальности**. Все, сказанное останется тайной, медиатор не вправе разглашать информацию, направлять её куда-либо
- Школьная медиация может быть полезна также родителям и учителям, если у них появятся претензии друг к другу

# Медиаторами могут стать сами школьники

- Школьники могут стать членами службы и помогать взрослым медиаторам (рассказывать сверстникам о службе и мирных путях выхода из сложных ситуаций)
- По желанию школьников и согласия их родителей они могут принять участие в медиации (примирительной встрече) в качестве медиатора («ровесник-ровеснику», «равный-равному»), при условии обучения навыкам медиации и согласия спорящих сторон



ВИНОВНОМУ:

ВОЗМОЖНОСТЬ  
ОСОЗНАТЬ ПРИЧИНЫ  
СВОЕГО ПОСТУПКА,

ПРИНЕСТИ  
ИЗВИНЕНИЯ,

ВЕРНУТЬ СЕБЕ  
УВАЖЕНИЕ И  
ВОССТАНОВИТЬ  
ВАЖНЫЕ ДЛЯ НЕГО  
ОТНОШЕНИЯ

РОДИТЕЛЯМ:

ВОЗМОЖНОСТЬ  
ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ В  
ТРУДНОЙ  
ЖИЗНЕННОЙ  
СИТУАЦИИ,  
СПОСОБСТВОВАТЬ  
ФОРМИРОВАНИЮ У  
НЕГО  
ОТВЕТСТВЕННОГО,  
ВЗРОСЛОГО  
ПОВЕДЕНИЯ

ПОТЕРПЕВШЕМУ:

ИЗБАВИТЬСЯ ОТ  
НЕГАТИВНЫХ  
ЭМОЦИЙ И ЖЕЛАНИЯ  
ОТОМСТИТЬ,  
УБЕДИТЬСЯ В ТОМ,  
ЧТО  
СПРАВЕДЛИВОСТЬ  
СУЩЕСТВУЕТ

ЧТО ДАЕТ  
УЧАСТИЕ В  
МЕДИАЦИИ



## **Участие взрослых (родителей и педагогов) в работе ШСП способствует:**

- повышению компетенции в области возрастной психологии;
- развитию коммуникабельных способностей и взаимопонимания со всеми участниками образовательного процесса;
- развитию умения помочь детям выйти из трудной жизненной ситуации;
- совершенствованию навыков в предотвращении и профилактике конфликтных ситуации и правонарушений;
- выработке у детей ответственного поведения и ответственного отношения к своим поступкам, своему здоровью и своей жизни;
- построению новой традиции реагирования на сложные ситуации в образовательной среде;
- развитию толерантности у всех участников образовательного процесса и др.

# Модель ШСП

ВЗРОСЛЫЕ

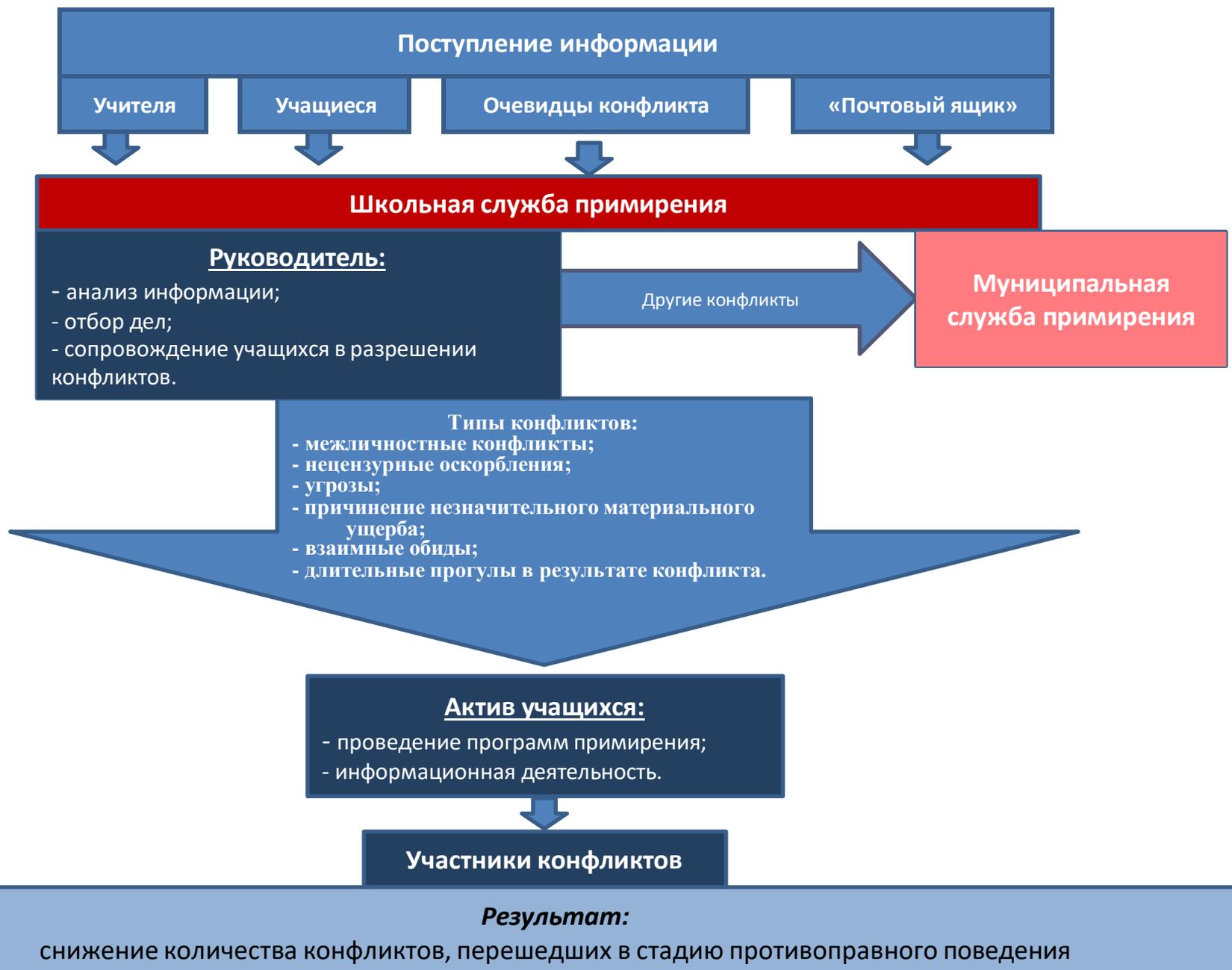
УЧАЩИЕСЯ



# Организация деятельности ШСП

- Изучение нормативной базы в области медиации в ОУ.
- Нормативные документы ОУ (приказ о создании, положение, дорожная карта, согласие родителей и т.д.).
- Обучение куратора и медиаторов (учеников).
- ШСП по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы.
- ШСП имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов как своего ОУ, так и др. организаций (психологических служб и др.).
- Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- Наличие рабочей и отчётной документации.

# Порядок работы школьной службы примирения



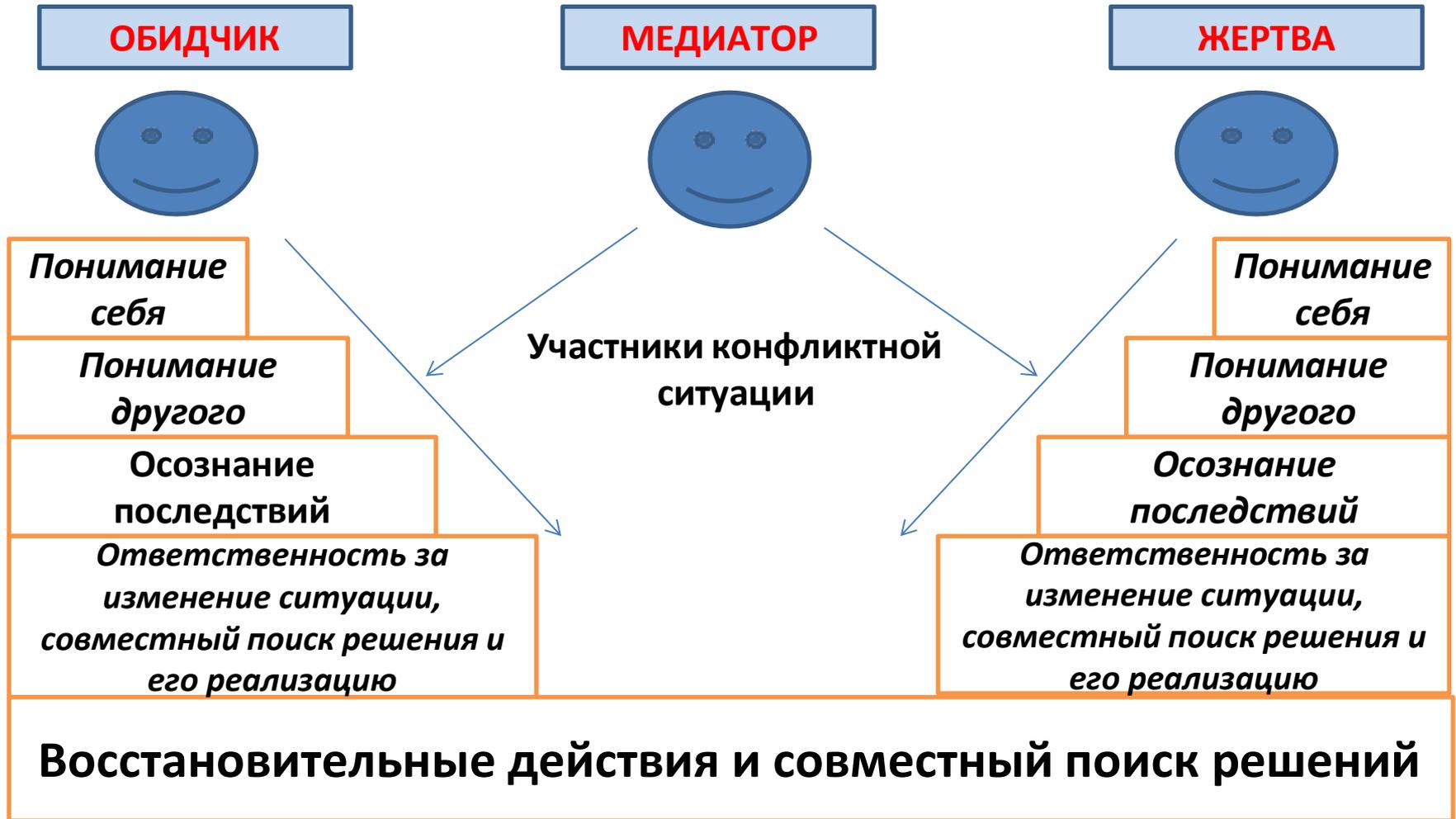
# Участники программ примирения

## Куратор, медиатор, жертва, обидчик

- **Куратор** – специалист (педагог, психолог, специалист по социальной работе), прошедший обучение, получивший сертификат ведущего.
- **Медиатор** – учащиеся, входящие в ШСП.
- **Жертва** – пострадавший, понесший ущерб.
- **Обидчик** – явный причинивший вред, ущерб.

Кто является в действительности «жертвой», кто «обидчиком», возможно определить только при выяснении всех обстоятельств ситуации.

# «Лестница» восстановительной медиации



## **Программы примирения позволяют**

- создать условия для достижения взаимопонимания;
- осуществить действия, способствующие «исцелению» жертвы;
- создать условия для ответственного поведения правонарушителя.

## **Виды восстановительных программ**

- Программа примирения
- Программа заглаживания вреда
- Конференция, школьная конференция
- Программа примирения в семье
- Семейная конференция. В процедуре проведения и в разрешении ситуации участвует расширенная семья.
- «Круг забот». К разрешению ситуации привлекаются семья, социальные институты

Кардинальные перемены, переживаемые нашим обществом во всех сферах политической и социально-экономической жизни, влекут за собой изменения **требований к системе профилактики и коррекции** отклоняющегося поведения детей и подростков

### **Восстановительный подход:**

- Основан на принципах гуманизма, отвечает глубинным человеческим потребностям
- Способствует **восстановлению и сохранению ресурсов** человека
- Способствует **снижению межгрупповой напряженности**
- Способствует пробуждению у граждан **личной ответственности** за свои действия, за свое будущее

# Принципы восстановительного правосудия

## ● Исцеление жертвы

Основную роль играют чувства и потребности жертвы, разрешение ее проблем, возникших в результате конфликта.

## ● Возмещение ущерба самим нарушителем

Активное участие самого нарушителя в возмещении причиненного ущерба и поддержке других нужд жертвы.

## ● Активное участие сторон в разрешении ситуации

Участники программы получают собственный опыт разрешения своих конфликтов и самостоятельно принимают решение. Для этого используются диалоговые формы работы.

## ● Включение сообщества в нормализацию отношений

Поощряется участие в программе людей, которые могут оказать поддержку сторонам и помочь в их реабилитации.

# Что важно для ребенка

- Проблема **решается быстро** (чаще за 1 беседу), не усугубляется, ребенок не страдает
- Ребенок вправе **в любое время прервать беседу и уйти** (или обратиться к директору и т.д.)
- Нет **огласки**, репутация ребенка в школьном коллективе, его самооценка не страдают
- Медиатор – **нейтральная сторона** (не принимает ничью позицию)
- Медиатор не устраивает разбирательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, **помогает понять друг друга и договориться**, как **возместить нанесенный вред и избежать повторения** ситуации в будущем
- После процедуры дети **не испытывают желания отомстить**, каждый **сохранил достоинство** и чувствует себя **уверенно и в безопасности**

# **Что важно для родителя**

- Нет необходимости посещать школу
- Участие и Ваше, и ребенка в процедуре – добровольное дело, Вы можете в любое время уйти
- **Нет огласки**, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают
- Вся информация остается **конфиденциальной**, никуда не сообщается
- Медиатор не принимает ничью сторону, вы **равноправны**
- Медиатор не осуждает ни Вашего ребенка, ни Ваш стиль воспитания, не принуждает мириться, **помогает сторонам понять друг друга и договориться**, как **возместить** нанесенный вред и **избежать** повторения ситуации в будущем
- После реализации программы дети не испытывают желания отомстить, каждый **сохранил достоинство** и **чувствует себя уверенно и в безопасности**
- **Риск** повторения ситуации **минимален**
- Вы не тратите время, моральные силы, финансы на длительное разбирательства и судебные тяжбы

# Этапы проведения восстановительных программ

## 1 этап - сбор и анализ информации

## 2 этап - предварительные встречи с жертвой и обидчиком

ведущий, медиатор дает возможность участникам рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, справиться с агрессивными чувствами, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, предлагает озвучить вопросы, которые он хотел бы обсудить с противоположной стороной, рассматривает различные возможные пути урегулирования сложившейся ситуации, в том числе участие в примирительной встрече. В случае согласия участников конфликта на встречу, назначается дата и время её проведения, объясняются правила и роль медиатора на встрече.

## 3 этап - примирительная встреча

сама восстановительная медиация, обсуждаются и фиксируются предлагаемые варианты решения конфликта, а также принимаются обязательства в случае неисполнения этих решений.

**4 этап –заключительный** (сопровождение медиаторами участников примирительной встречи в течение некоторого периода времени, обычно, в течение месяца (в зависимости от сложности ситуации)).

# Работа ШСП со школьным сообществом

- Привлечение лидеров подростковых групп
- Привлечение детей группы риска
- Оказание поддержки: кураторство старших школьников над младшими

